

Retourenschein

Rücksendeanschrift:

schenkYOU GmbH
 Hörderstrasse 288
 58454 Witten

Absenderinformation -bitte unbedingt ausfüllen:

Name : _____
 Vorname: _____
 Order-ID: _____
 Kunden-ID: _____
 Handynummer: _____
 Wann können wir Sie erreichen? _____

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern, dass unser Produkt Anlass zur Reklamation gegeben hat und bemühen uns, die Unannehmlichkeiten so schnell wie möglich zu beseitigen. Benutzen Sie bitte den Retourenschein, damit wir Ihr Paket schnell bearbeiten können.

Hinweis: Um die Abwicklung von Retouren zu beschleunigen, möchten wir Sie bitten, diesen Beipackzettel ausgefüllt, mit der betreffenden Ware, an uns zu senden. Bitte frankieren Sie das Paket mit einer 1,45 € Briefmarke (innerhalb von Deutschland). Der Betrag wird Ihnen selbstverständlich erstattet.

Um, unter gegebenen Umständen, eine zügige Rückzahlung zu gewährleisten, bitten wir um Angabe einer der folgenden Zahlungskonäle.

IBAN: _____ Kontoinhaber: _____
 BIC: _____ Paypalkonto: _____
 Bank: _____ **Ursprünglicher Kaufbetrag:** _____ , _____ €

RETOUR					bitte entsprechend ankreuzen	
Position	Artikelbezeichnung	Menge	Retouregrund*	Bemerkung bzw. genaue Fehlerbeschreibung	Erstattung	Umtausch

Ein Umtausch kann nur erfolgen, wenn der Artikel bei uns im Lager vorrätig ist.
 Anderenfalls wird der Kaufpreis erstattet. Es gelten die Gewährleistungsbedingungen in unseren AGB's.

- * Retouregründe:**
- | | |
|---------------------------------------|---------------------------|
| 11 Irrtümliche Bestellung | 17 Nicht Funktionstüchtig |
| 12 Kein Interesse mehr | 18 Artikel Unvollständig |
| 13 Günstigeren Preis gefunden | 19 Falscher Artikel |
| 14 Artikel weicht von Beschreibung ab | 20 Falscher Empfänger |
| 15 Zu späte Lieferung | 21 Sonstiges |
| 16 Qualität mangelhaft | 22 Folgestorno |